

アルファメールプレミア

SSLサーバ証明書 (SureServer)

更新の手引き

2021年4月版

<https://www.alpha-prm.jp/support/ssl/>

作業手順	2
ステップ 1 : 更新のご案内確認	3
ステップ 2 : CSRの作成	4
ステップ 3 : 証明書の更新申請	6
ステップ 4 : 証明書のダウンロード	11
ステップ 5 : 証明書のインストール	16
ステップ 6 : 証明書のインストール完了確認	18
ステップ 7 : 常時SSL化の設定 (事前確認)	19
ステップ 7 : 常時SSL化の設定 (.htaccessなし)	22
ステップ 7 : 常時SSL化の設定 (.htaccessあり)	24

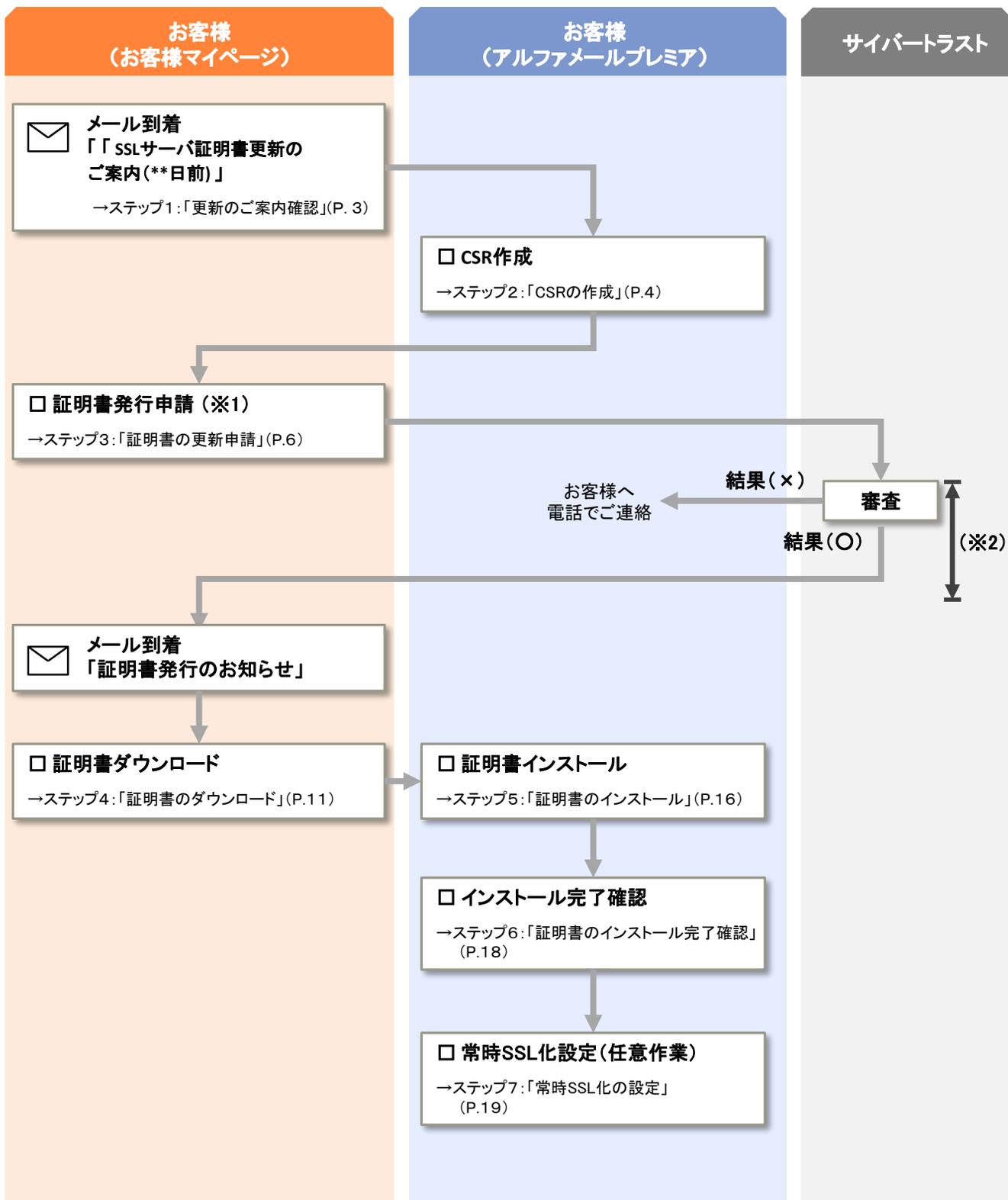
操作方法がわからない場合は

お客様専用フォームからお問い合わせください。
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/falpha-prm>

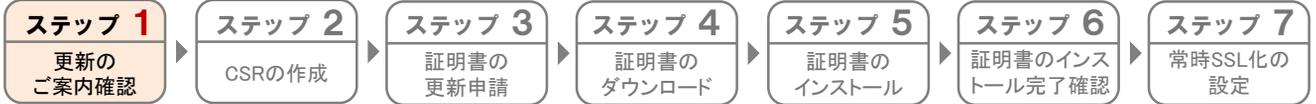
- 本書は2021年4月時点での情報を元に作成しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- 本書の内容の複製または改変などを当社の許可なく行うことは禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げたソフトウェアの変更、ホームページの構成・デザイン・内容の変更、それに伴って発生する損失、逸失利益に関し、当社はいかなる責任も負いかねます。
- 本書に記載されている社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

作業手順

「SSLサーバ証明書(SureServer)」をご利用される場合、以下の作業が必要になります。
お客様の作業が終わりましたら、チェックボックスにチェックを入れてください。



ステップ1:更新のご案内確認



有効期間満了日の90日前、60日前、45日前、30日前、15日前にメールが配信されます。

※本ご案内は、審査・発行を行うサイバートラスト株式会社よりお送りしております。

いつも SureServer (シュアサーバー) 証明書をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用中の株式会社大塚商会 SSL サーバ証明書 (SureServer) の有効期間がまもなく満了となりますため、更新のお手続きをお願いいたします。

商品名 : SureServer FV(SHA-2)
有効期間満了日 **2020年05月31日**

<証明書情報>
 コモンネーム(CN) : www.sample05.jp
 組織単位名(OU) :
 組織名(O) : 株式会社 大塚商会
 市町村名(L) : 千代田区
 都道府県名(S) : 東京都
 国名(C) : JP

シリアル番号 : 2c809f3099cc66f1608e4abe860747c40147ca8f (16 進数表記)

更新のお手続きは、大塚商会「お客様マイページ」より行ってください。
 お客様マイページログイン : <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/keiyaku>

※期限までに更新されなかった場合は、満了日をもって証明書はご利用いただけなくなります。また、大塚商会 SSL サーバ証明書サービスは自動解約となります。

操作方法等について不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

1 メール内に記載されている有効期限満了日を確認します。

※有効期限満了日までに「ステップ3:証明書の更新申請」を行わないと自動解約となりますのでご注意ください。

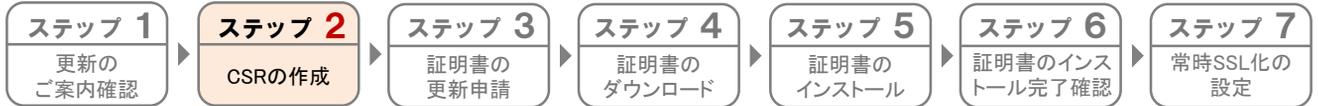
なお、証明書の審査・発行までの日数を要しますので、有効期限満了日までに「ステップ4:証明書のダウンロード」を行えるよう、早めの更新手続きを推奨します。

※本手続きによって発行される更新証明書の有効期限は発行日から次回の有効期限満了日までとなります。

2 証明書情報に相違が無いか確認を行う。対象項目は以下の通りです。

- ・ コモンネーム (CN)
- ・ 組織単位名 (OU)
- ・ 組織名 (O)
- ・ 市町村名 (L)
- ・ 都道府県名 (S)
- ・ 国名 (C)

ステップ2:CSRの作成



アルファメールプレミアの管理者機能からCSRを作成します。



1 ブラウザを起動し、アルファメールプレミア会員サイトにアクセスします。

<https://www.alpha-prm.jp/>

「ログイン」をクリックします。



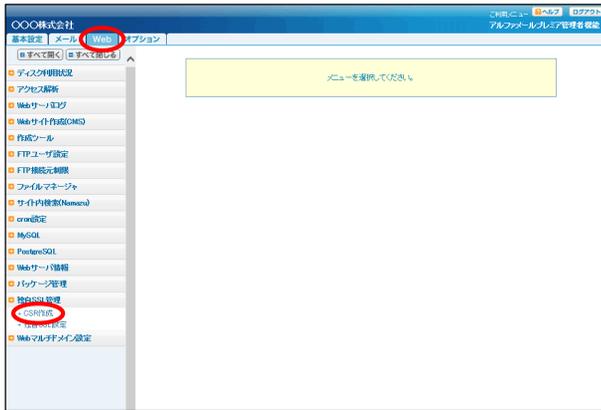
2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

メールアドレス	「管理者メールアドレス(ログインID)」を入力
パスワード	「管理者パスワード」を入力



3 「管理者機能」をクリックします。

4 「Web」タブをクリックし、「独自SSL管理」→「CSR作成」をクリックします。



! サーババージョン2環境へ切替え中のお客様
以下の手順で、サーババージョン2環境にて、CSRを作成してください。
「Web」タブをクリックし、「サーババージョン2」→「Web管理者機能」→「独自SSL管理」→「CSR作成」をクリックしてください。

5 必要事項を入力し、「作成」をクリックします。

CSR作成
CSR証明書署名要求の作成に必要な情報を入力して、「作成」ボタンをクリックしてください。
※SSLサーバ証明書取得の際は、サーバソフトウェアにApacheを指定してください。

公開鍵長 2048bitRSA

※ コモンネーム (Common Name)
 https://www.aveb-prm.jp
 https://aveb-prm.jp

※ 組織名 (Organizational Name)

※ 部門名 (Organizational Unit)

※ 国名 (Country)

※ 都道府県名 (State or Province)

※ 市区町村名 (Locality)

※ は必須入力項目です。

・ コモンネーム
ご契約されたサブドメインなどでコモンネームに「www」を付与しない場合は、下記の「契約ドメイン名」を選択してください。
設定可能なSSLサーバ証明書は、どちらか一方のコモンネームのみとなります。
(例)https://sub.example.com

・ 組織名
2文字以上64文字以下で指定してください。
証明書が対応している場合、日本語での表記も可能です。(※)
(例)OTSUKA CORPORATION (例)株式会社 大塚商会

・ 部門名
64文字以下で指定してください。
証明書が対応している場合、日本語での表記も可能です。(※)
(例)Public Relations Dept (例)広報部

・ 国名
国名(ISO国別記号)を指定してください。日本の国別記号は「JP」です。

・ 都道府県名/市区町村名
128文字以下で指定してください。
証明書が対応している場合、日本語での表記も可能です。(※)
(例)Tokyo/Chiyoda-ku (例)東京都/千代田区

(※)日本語表記について
日本語表記は64文字以下で指定してください。
日本語表記が可能な項目や登録方法は各証明書の証明書により異なります。
詳しくはお客様がご利用の各証明書の確認してください。

作成

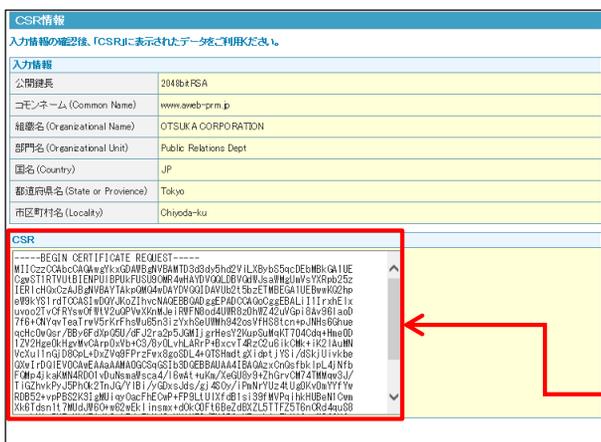
公開鍵長	公開鍵長(2048bitRSA)が表示されます。
コモンネーム (Common Name)	コモンネームを選択します。
組織名 (Organizational Name)	組織の正式名称を入力します
部門名 (Organizational Unit)	部門名を入力します。
国名 (Country)	日本のISO国別記号「JP」が表示されます。
都道府県名 (State of Province)	都道府県名を入力します。
市区町村名 (Locality)	市区町村名を入力します。

! Webサイト作成をご利用のお客様
Webサイト作成機能にて、ホームページを作成し公開されているお客様は、コモンネームは「https://www.ドメイン名」を選択してください。

! 組織名などは日本語での表記も可能です
組織名、部門名、都道府県名、市区町村名は日本語での表記も可能です。

6 生成されたCSRが表示されます。

以上で、ステップ2の作業は終了です。
画面は閉じずに、ステップ3に進みます。

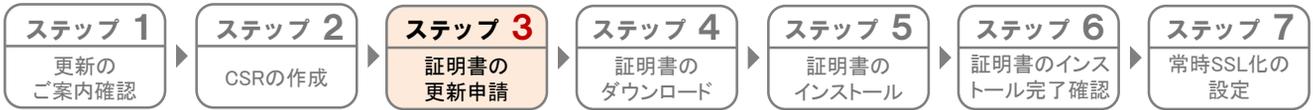


! 画面は閉じないでください
画面に表示された赤枠内の情報は、次の設定で必要になります。画面を閉じないよう、ご注意ください。

※画面に表示されたCSRは次の設定で使用します

ステップ3: 証明書の更新申請

! サイバートラスト社のメンテナンス実施中は、申請をお受けできずにエラーとなります。サイバートラスト社では、毎月第4水曜日の20:00～翌8:00に定期メンテナンスを実施しておりますので、ご注意ください。



お客様マイページから「SSLサーバ証明書(SureServer)」の発行申請を行います。

1 ブラウザを起動し、以下URLにアクセスします。
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/keiyaku>

2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

ログインID	「お客様番号(旧契約マイページのID)」を入力
パスワード	「お客様マイページ(旧契約マイページ)のパスワード」を入力

! 弊社営業よりお申込書でSSLサーバ証明書をご契約いただいたお客様

SSLサーバ証明書専用のログインID・パスワードをお送りしておりますのでそちらを入力し、手順3に進みます。

3 「契約内容の確認」をクリックします。

4 SSLサーバ証明書の「契約内容を確認する」をクリックします。

現在登録されている契約内容を確認するために、ご利用先を契約情報一覧から選択します。
多数の契約を持っているお客様は、絞り込み条件を入力して対象となる契約を絞り込むことができます。

ご契約内容をご確認いただけます

契約情報一覧

全1件中 1 - 1件表示

No	: 1	ご利用先	: 0000000000大塚商会
契約申込書No	: W000000000	契約開始日	: 2016年4月25日
ご利用先	: 0000000000大塚商会	会員番号	: -
申込日	: 2016年4月25日	状況	: 契約中
お客様番号	: W000000000	契約額	<契約お客様情報>
契約先管理番号	: 0000000000	契約責任者	: W0000000000大塚 太郎 様
契約額	: 4,800円 (月額)	実務担当者	: W0000000000大塚 太郎 様
<契約お客様情報>		サービス	
契約責任者	: W0000000000大塚 太郎 様		
実務担当者	: W0000000000大塚 太郎 様		
サービス			

91.59.96 EV SSLサーバ証明書 (SureServer) サービス内容

契約内容を確認する

5 「SSL証明書更新」をクリックします。

契約サービス

契約サービス	月額料金(円)
EV SSLサーバ証明書 (SureServer)	4,800

※価格には消費税は含まれておりません。

お客様番号	0000000000
支払方法	社員/社用 毎月
利用開始日	2018/05/30
支払開始月	2018/06
契約期間	2018/05/28~
利用終了日	

ドメイン名	sample05.jp
証明書開始日	20180530
証明書終了日	20200531
サービス契約ID	000000
元契約ID	000000
コモンネーム	www.sample05.jp

契約オプション

オプションの追加はこちら

オプションの削除はこちら

サービスの解約はこちら

SSL証明書更新

SSL証明書再発行

SSL証明書ダウンロード

申請法人情報変更

大塚商会
閉じる

SSL証明書の更新

入力
確認
完了

・ 毎月第4水曜日の20:00～翌8:00は、サイバートラスト社にて定期メンテナンスが実施されているため、発行申請を受けることができません。この時間を避けて申請いただきますようお願い致します。
 ・ こちらはSSL証明書の更新専用画面です。更新以外のお手続きはこちらの画面からは承っておりませんので、ご注意ください。

SSL申請法人情報

申請法人更新

申請法人名

法人格

法人代表者（最高責任者）

郵便番号

住所

市区町村

丁目・番地

ビル・マンション名

申請責任者氏名（かな）

申請責任者氏名（漢字）

部署名

役職

申請組織カテゴリ

会社法人等番号

法人設立機関

申請法人名（英名）

登記住所（都道府県：英名）

登記住所（国：英名）

代表電話番号

申請責任者電話番号

登録済みの申請法人内容を更新する
※以前の申請情報から変更がある場合は、チェックを入れてから下記項目をご記入ください。

必須
※全角5文字以内
※入力例：〇〇株式会社

必須
※個人事業主のお客様は「その他法人」を選択してください。

必須 姓 名

必須
※ハイフン（-）付き、半角数字
例) 102-8573
郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンを押すと住所を自動表示します

必須
※都道府県を一覧より選択してください

必須
※全角40文字以内
例) 千代田区

必須
※全角40文字以内
例) 飯田橋2-18-4

必須
※全角40文字以内
例) 本社ビル

必須 姓 名

必須 姓 名

必須

必須

必須

任意 - -
※申請組織のカテゴリで「民間組織」を選択された場合のみご入力ください。

必須
※民間組織の場合は、「法務局」とご入力ください。
行政機関の場合は、自身の上位団体がある場合はその行政機関名、それ以外の場合は自身の組織名を入力して下さい。

必須

任意
※(例) 東京都=Tokyo、埼玉県=Saitama、大阪府=Osaka
※申請組織カテゴリで「行政機関(市区町村)」を選択された場合は必須です。

必須

必須 - -

必須 - -

6 「SSL申請法人情報」を確認します。

! 項目は、お申込みのサービスによって異なります。
(こちらは、EV SSLサーバ証明書をお申し込みのお客様向けの画面です)

画面下「SSL申請情報」の入力については、次の手順で説明します。

申請法人更新	SSL申請法人情報を更新する場合は、チェックボックスにチェックを入れ、更新してください。
申請法人名	法人格も入力してください。 例)株式会社 大塚商会
ビル・マンション名	全角40文字以内で入力してください。 無い場合は、「なし」と入力してください。 例)本社ビル
会社法人等番号	申請組織のカテゴリで「民間組織」を選択された場合は、会社法人等番号の入力が必須となります。 登記簿に記載されている12桁の会社法人等番号です。マイナンバーの法人番号(13桁)の先頭1桁を除いた12桁が、会社法人等番号になります。 例) 1234-00-123456
登記住所(都道府県)	申請組織のカテゴリで「行政機関(市区町村)」を選択された場合のみご入力ください。 (例)東京都=Tokyo、埼玉県=Saitama、大阪府=Osaka

8

7 「SSL申請情報」に必要な事項を入力します。

SSL申請情報

契約ドメイン	example.jp 本サービスでお申し込みいただいたドメイン名の共通部分のみ証明書の申請・発行が可能です。 誤ったドメインの共通部分で申請された場合は、無効となりますのでご注意ください。 ※サブドメインsub.example.jpなど申請される場合は、sub.example.jpでサービス契約が必要となります。
CSR	必須 -----BEGIN CERTIFICATE REQUEST----- MIICzCCAbGCgQwAgEYKzGDAVBAwVBAWMDQ3d3y5zYlVbtG0WlH5 acREMBKGA1UE CgQwYXN1b3UzIEN1I1BPUKFSUQU0MR4wHAYDVQQLDQVJ3aW50 dGluVXNpb25z IERlchQwCzAIBgNVBABPKUFUS04wY0Y0O1DAVUbt2t5bzETMBE GATUEBwKQ2hp eW9kYS1rOTCCAS1wDOYJKoZIhvcNAQEBB0QwEPADCCAAQwCgE BANEI3P2h6G0A Hh5tUahWkYS0NU0aTPADCC46BvGXYzWzdk3UF101hCFRABr I1BAs4HJfGd M73r2aKRxQP6M73r2aKRxQPIGdr00k#2edCdTeIPln1NVC14A ZJRHkU0L5Bkx -----END CERTIFICATE REQUEST----- Webサーバから出力されたCSR※を貼り付けてください。 貼り付けの際、-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----から-----END CERTIFICATE REQUEST-----を含めたすべての行をコピーして上の欄に貼り付けてください。 ※アルファメールプレミアムたよれーるOffice365Webサービスオプションをご利用のお客様は、管理画機能ページの独自SSL管理「CSR作成」メニューから出力できます。 ※アルファメール2をご利用のお客様は、管理画機能ページの独自SSLメニュー→「CSRの作成」ボタンから出力できます。
通知メールアドレス1	ip-174743@example.jp 通知メールアドレスを登録してください。通知メールアドレスには、サイバートラスト社から審査に関する内容や更新期限通知など重要なメールが配信されます。 メールのお見落としがようグループアドレスのご登録を推奨します。 ※通知メールアドレス1は、本契約にご登録中の実務担当者メールアドレスが固定で指定されます。
通知メールアドレス2	<input type="text"/>
通知メールアドレス3	<input type="text"/>
申請法人名の言語選択	必須 <input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語 ※ブラウザのアドレスバーに表示される法人名を日本語もしくは英語で表示するかを選択できます。
共通ネーム	解析 必須 ※CSRの入力を完了したら、上のボタンを押下してください。 www.example.jp <input type="checkbox"/> example.jp の共通ネームにもSSL証明書を対応させる。

■申請にあたっての留意事項 (必ずご確認ください)

- 「ご記入いただいた個人情報の取り扱い・利用目的」の内容についてご確認いただき、ご同意の上ご記入ください。
- サイバートラスト株式会社(以下、サイバートラスト社)のSureServerに関する利用約款は、下記サイトに掲載しておりますのでご確認ください。
サイバートラスト約款
※「SureServer証明書加入契約書」「SureServer EV証明書加入契約書」「SureServer証明書およびSureMail証明書CPS」「SureBoard利用約款」「EV認証基運用規定」の最新バージョンが該当します。
- 本画面でご入力いただいた個人情報および本サービスにご登録の実務担当者情報(組織名、氏名、電話番号、部署名、メールアドレス)は、SSLサーバ証明書の審査・発行・管理のためサイバートラスト社に提供されます。
提供された個人情報はサイバートラスト社の利用約款に基づいて取り扱います。
- 証明書の発行と審査は、サイバートラスト株式会社が行います。審査にあたりサイバートラスト社より、申請責任者宛に意思確認などのご連絡をさせていただきます。
※ご連絡までの目安 …… 本申請の当日～翌営業日
※発行日数の目安
必要書類のやりとりを含めた平均的な日数です。
必要書類の有無、審査状況によって異なります。
・SSLサーバ証明書 …… 1～5営業日
・EV SSLサーバ証明書 …… 5～10営業日
- 審査にあたり必要書類や申請内容のご確認をさせていただく場合は、サイバートラスト社より、ご登録の実務担当者宛にご連絡させていただきます。(個人事業主のお客様や、ドメイン名義等に確認が必要な場合など)
- 審査の内容と結果について弊社は一切開示せず、お問い合わせ等にもお答え致しかねますのであらかじめご了承ください。
- 審査の結果、発行不可となった場合は、本サービスは自動解約とさせていただきます。(ご利用料金や解約的金は発生しません。)

上記のすべての内容について確認、同意しました。

CSR	「ステップ2: CSRの作成」手順6(P.5)で画面に表示されたCSR欄の、 -----BEGIN CERTIFICATE REQUEST----- から -----END CERTIFICATE REQUEST----- までをコピーし、こちらに貼り付けます。
通知メール アドレス1	サイバートラスト社から証明書の発行や更新に関する期限通知など重要なメールがこちらのメールアドレスに配信されます。 通知先を追加される場合は、以下「通知メールアドレス2」「通知メールアドレス3」に通知先のメールアドレスを入力します。 ※メールの見落とし防止のため、部署などのグループアドレスのご登録を推奨します。 ※通知メールアドレスは一度登録すると変更することができませんのでご注意ください。
申請法人名の言語 選択	ブラウザのアドレスバーに表示される法人名の言語を選択します。 ※EV SSLサーバ証明書をお申し込みのお客様のみ選択ができます。 [画面イメージ] 
共通 ネーム	CSRを貼り付けた後に、「解析」をクリックすると「ステップ2: CSRの作成」手順5(P.5)で選択した共通ネームが表示されます。 「https://www.契約ドメイン名」「https://契約ドメイン名」の両方でホームページを公開される場合は、チェックボックスにチェックを入れます。

表示された内容を確認し、「上記のすべての内容について確認、同意しました。」をチェックして「次へ」をクリックします。

大塚商会 閉じる

SSL証明書の更新

入力 確認 完了

SSL申請情報

SSL申請情報	
契約ドメイン名	55WY@e06.jp
CSR	-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST----- MIICzCC AbcCAQAwYkcgGDAwBgNVBAMTD3d3dy52YW1w bGUwNi5qcDEbMBkGA1UE CgwST1RTVUtiBIENPUI

※ 画面省略 ※

通知メールアドレス1	mtgJQDChMZe9io03DXLe81Lx5Z3Tzy1Dqdyt dIE z/BFTY11Ui+so57q5663ss9i9/dzH2M2BTRt3cM5I GpVZwm8bdgJfMg7Rmf G4em -----END CERTIFI CATE REQUEST-----
通知メールアドレス2	
通知メールアドレス3	
申請法人名の言語選択	日本語
コモンネーム	www.55WY@e06.jp

約款の表示

約款・ご確認事項に同意する

変更申込時、受付完了メールが
実務担当者様の連絡先E-mailアドレス ep-17742@sample06.jp に送信されます。
※大塚ID管理者にも送付されます。

戻る **申し込む**

8 表示された内容を確認し、「約款・ご確認事項に同意する」を選択して「申し込む」をクリックします。

大塚商会 閉じる

SSL証明書の申請

入力 確認 完了

SSLサーバ(証明書 (SureServer) / EV SSLサーバ(証明書 (SureServer)の
「証明書発行申請」を受け付けました。

受付確認の通知メールを実務担当者様宛にお送りしました。
申請後の流れや注意事項などを記載しておりますので必ずご確認ください。

ウィンドウを閉じる

9 申請の完了画面が表示されます。「ウィンドウを閉じる」をクリックし、お客様マイページからログアウトします。

OX株式会社 閉じる

基本設定 メール オプション

CSRF情報

入力情報の確認、CSRが表示されたデータをご利用ください。

入力情報	値
公開鍵長	2048bit RSA
コモンネーム (Common Name)	www.oxb-jp.jp
組織名 (Organizational Name)	OTSUKA CORPORATION
部門名 (Organizational Unit)	Public Relations Dept
国名 (Country)	JP
都道府県名 (State or Province)	Tokyo
市区町村名 (Locality)	Chiyoda-ku

CSR

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIICzCCAbcCAQAwYkcgGDAwBgNVBAMTD3d3dy52YW1w
bGUwNi5qcDEbMBkGA1UECgwST1RTVUtiBIENPUI
dIEz/BFTY11Ui+so57q5663ss9i9/dzH2M2BTRt3cM5I
GpVZwm8bdgJfMg7Rmf G4em -----END CERTIFI
CATE REQUEST-----
```

10 「ステップ2: CSRの作成」手順6 (P. 5) で残した画面に戻り、「ログアウト」をクリックします。

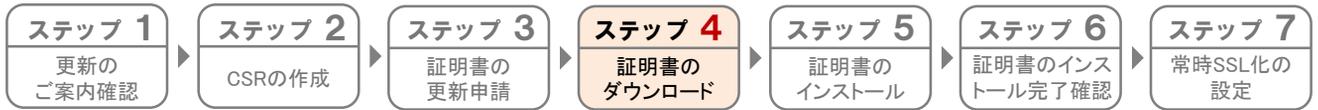
以上で、ステップ3の作業は終了です。

ステップ4: 証明書のダウンロード

! こちらの作業は、「証明書発行のお知らせ」というメールが到着してから開始してください。

サイバートラストのページは予告なく変更される場合があります。その場合は適宜指示に従って作業を進めてください。

メールは、サイバートラストからお客様マイページの実務担当者のメールアドレス宛てに送られます。「ステップ3: 証明書の発行申請」手順7(P.9)で通知先を追加された場合は、追加したメールアドレス宛てにもメールが送られます。



お客様マイページから証明書をダウンロードします。

1 ブラウザを起動し、以下URLにアクセスします。
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/keiyaku>

2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

ログインID	「お客様番号(旧契約マイページのID)」を入力
パスワード	「お客様マイページ(旧契約マイページ)のパスワード」を入力

! 弊社営業よりお申込書でSSLサーバ証明書をご契約いただいたお客様

SSLサーバ証明書専用のログインID・パスワードをお送りしておりますのでそちらを入力し、手順3に進みます。

3 「契約内容の確認」をクリックします。

4 SSLサーバ証明書の「契約内容を確認する」をクリックします。

大塚商会

サポート ・ フェア・セミナー ・ お客様アンケート ・ お問い合わせ ・ English

ホーム ソリューション・製品 お客様マイページ 通販 (たのめーる) 企業情報

お客様マイページ トップ 契約内容や請求書について 契約情報の確認

契約内容や請求書について

契約情報の確認

現在登録されている契約内容を確認するために、ご利用先を契約情報一覧から選択します。
多数の契約を持っているお客様は、絞り込み条件を入力して対象となる契約を絞り込むことができます。

ご契約内容をご確認いただけます

契約情報一覧

全1件中 1 - 1件表示

No	: 1	ご利用先	: 大塚商会
契約申込書No	: 0000000000	契約開始日	: 2015年10月26日
ご利用先	: 大塚商会	会員番号	: -
申込日	: 2015年10月23日	契約状況	: 契約中
お客様番号	: 000000		
設置先管理番号	: 0000000000		
契約額	: 12,600円 (月額)		
<契約お客様情報>			
契約責任者	: 大塚 次郎 様	ご利用先担当者	: 大塚 次郎 様
実務担当者	: 大塚 次郎 様		
サービス			

91.15.01 アルファメールプレミアム 100G サービス内容 契約内容を確認する

91.59.95 SSLサーバ証明書 (SureServer) サービス内容 契約内容を確認する

5 「SSL証明書ダウンロード」をクリックします。

大塚商会

閉じる

契約内容の確認

契約申込書No	0000000000	ご利用先	大塚商会
ご利用先	大塚商会		
申込日	2015年10月23日	契約開始日	2015年10月26日
お客様番号	000000	会員番号	-
設置先管理番号	0000000000	契約状況	契約中
契約額	12,600円 (月額)		

サービス申込履歴 受付履歴 お問い合わせ窓口

ご契約中のサービスや利用料金の確認などができます。

受付履歴

契約サービス

契約サービス	月額料金(円)
SSLサーバ証明書 (SureServer)	3,800

※価格には消費税は含まれておりません。

お客様番号	0000000000
支払方法	請求払い 毎月
利用開始日	
支払開始月	
契約期間	2016/10/17~
利用終了日	

ドメイン名	demodemo.jp
契約ID	000000

契約オプション

オプションの追加はこちら

オプションの削除はこちら

サービスの解約はこちら

SSL証明書ダウンロード



6 「ダウンロードする」をクリックし、ファイルを保存します。
 ※ステップ5で利用しますので、SSL証明書とわかるように保存してください。

次に「SureServer 中間CA証明書ダウンロード」をクリックします。



7 サイバートラストのダウンロードページが表示されます。

次の手順は、ご契約のサービスによって異なります。

■EV SSLサーバ証明書 (SureServer) をご契約のお客様

→手順8に進みます。

■SSLサーバ証明書 (SureServer) をご契約のお客様

→手順10に進みます。

手順8の作業は、「EV SSLサーバ証明書 (SureServer)」をご契約のお客様向けの作業になります。

8 「SureServer EV中間CA証明書ダウンロード」をクリックします。



! 「SureServer EV中間CA証明書ダウンロード」を必ず選択してください

誤って他の項目を選択すると、正常に設定が完了できません。

9 「クロスルートあり (4階層)」タブを選択します。
 「連結ファイルの場合」にある「クロスルート用中間CA証明書+中間CA証明書」の「テキスト形式」を右クリックし、保存します。
 ※ステップ5で利用しますので、中間証明書とわかるように保存してください。

サイバートラストの画面を閉じます。

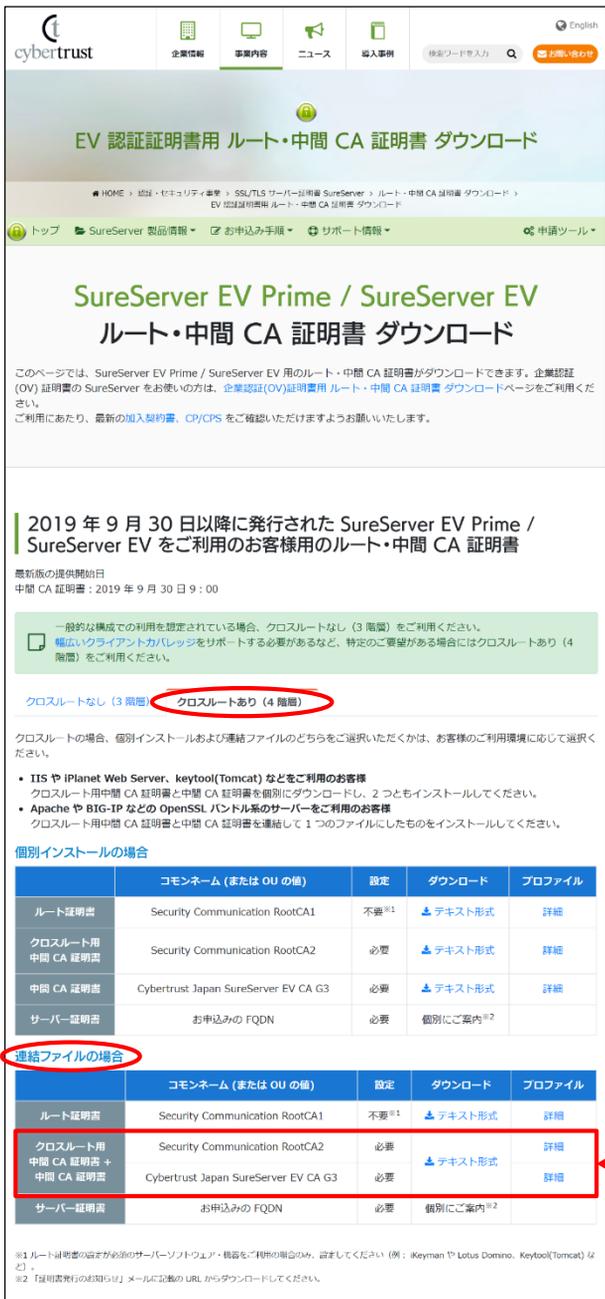
手順6 (P. 13) の画面に戻り、「閉じる」をクリックし、画面を閉じます。お客様マイページからログアウトします。

以上で、ステップ4の作業は終了です。
 ステップ5に進みます。

! 左図は、2021年4月時点のダウンロードページです。ダウンロードページは予告なく変更される場合があります。

ダウンロードページが変更されていた場合は、以下に該当する中間証明書をテキスト形式でダウンロードしてください。

「SureServer EV中間CA証明書」
 →「クロスルートあり(4階層)」
 →「連結ファイル」
 →「クロスルート用中間CA証明書+中間CA証明書」



「テキスト形式」を右クリックし、保存します。

! 手順10の作業は、「SSLサーバ証明書(SureServer)」をご契約のお客様向けの作業になります。



10 「SureServer 中間CA証明書ダウンロード」をクリックします。

! 「SureServer 中間CA証明書ダウンロード」を必ず選択してください
 誤って他の項目を選択すると、正常に設定が完了できません。

企業認証(OV)証明書用 ルート・中間 CA 証明書 ダウンロード

SureServer Prime / SureServer
ルート・中間 CA 証明書 ダウンロード

2019年9月30日以降に発行された SureServer Prime / SureServer 用のルート・中間 CA 証明書

最新版の提供開始日
中間 CA 証明書: 2019年9月30日 9:00

クロスルートなし (3階層) **クロスルートあり (4階層)**

個別インストールの場合

	コモンネーム (または OU の値)	設定	ダウンロード	プロファイル
ルート証明書	Security Communication RootCA1	不要 ^{※1}	テキスト形式	詳細
クロスルート用 中間 CA 証明書	Security Communication RootCA2	必要	テキスト形式	詳細
中間 CA 証明書	Cybertrust Japan SureServer CA G4	必要	テキスト形式	詳細
サーバー証明書	お申込みの FQDN	必要	個別にご案内 ^{※2}	

連結ファイルの場合

	コモンネーム (または OU の値)	設定	ダウンロード	プロファイル
ルート証明書	Security Communication RootCA1	不要 ^{※1}	テキスト形式	詳細
クロスルート用 中間 CA 証明書 + 中間 CA 証明書	Security Communication RootCA2	必要	テキスト形式	詳細
	Cybertrust Japan SureServer CA G4	必要		詳細
サーバー証明書	お申込みの FQDN	必要	個別にご案内 ^{※2}	

11 「クロスルートあり (4階層)」タブを選択します。
「連結ファイルの場合」にある「クロスルート用中間CA証明書+中間CA証明書」のダウンロードの「テキスト形式」を右クリックし、保存します。

※ステップ5で利用しますので、中間証明書とわかるように保存してください。

サイバートラストの画面を閉じます。

手順6 (P. 13) の画面に戻り、「閉じる」をクリックし、画面を閉じます。お客様マイページからログアウトします。

以上で、ステップ4の作業は終了です。
ステップ5に進みます。

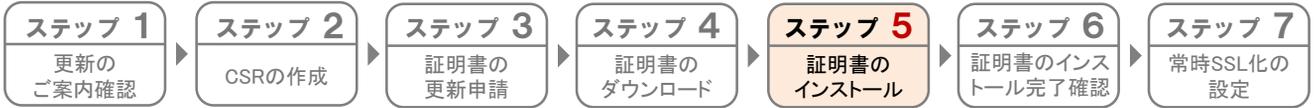
! 左図は、2021年4月時点のダウンロードページです。ダウンロードページは予告なく変更される場合があります。

ダウンロードページが変更されていた場合は、以下に該当する中間証明書をテキスト形式でダウンロードしてください。

「SureServer EV中間CA証明書」
→「クロスルートあり(4階層)」
→「連結ファイル」
→「クロスルート用中間CA証明書+中間CA証明書」

← 「テキスト形式」を右クリックし、保存します。

ステップ5: 証明書のインストール



アルファメールプレミアの管理者機能から証明書をインストールします。



1 ブラウザを起動し、アルファメールプレミア会員サイトにアクセスします。

<https://www.alpha-prm.jp/>

「ログイン」をクリックします。



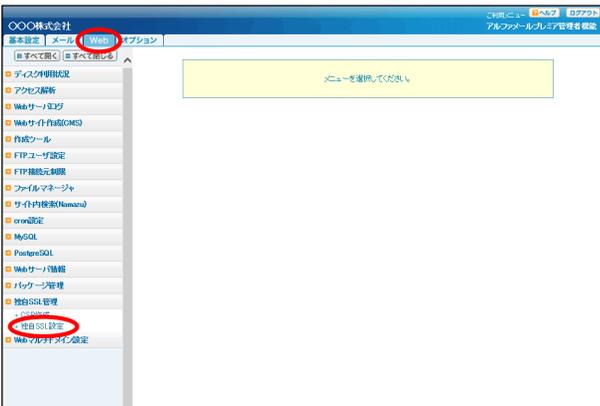
2 必要事項を入力し、「ログイン」をクリックします。

メールアドレス	「管理者メールアドレス(ログインID)」を入力
パスワード	「管理者パスワード」を入力



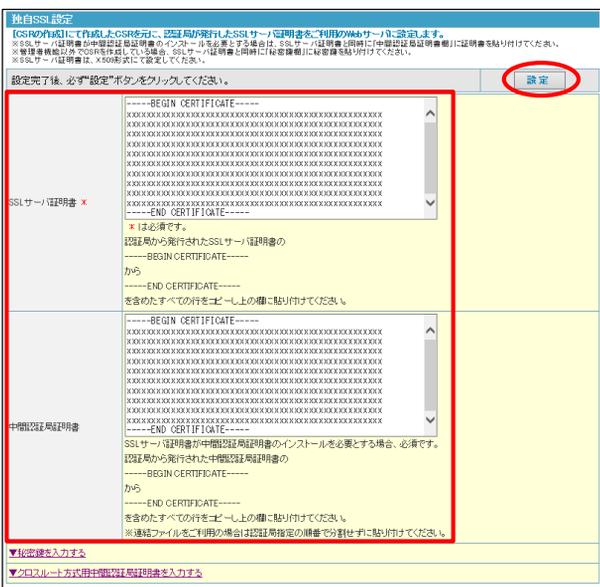
3 「管理者機能」をクリックします。

4 「Web」タブをクリックし、「独自SSL管理」→「独自SSL設定」をクリックします。



! サーババージョン2環境へ切替え中のお客様
以下の手順で、サーババージョン2環境に、SSL証明書を
設定してください。
「Web」タブをクリックし、「サーババージョン2」→「Web管
理者機能」→「独自SSL管理」→「独自SSL設定」をクリッ
クしてください。

5 必要事項を入力し、「設定」をクリックしま す。



SSL サーバ 証明書	「ステップ4: 証明書のダウンロード」手順6 (P.16)でダウンロードしたファイルをメモ帳等で開きます。 -----BEGIN CERTIFICATE----- から -----END CERTIFICATE----- を含めたすべての行をコピーして貼り付けます。
中間 認証局 証明書	「ステップ4: 証明書のダウンロード」でサイバートラストのダウンロードページからダウンロードしたファイルをメモ帳等で開きます。 -----BEGIN CERTIFICATE----- から -----END CERTIFICATE----- を含めたすべての行をコピーして貼り付けます。

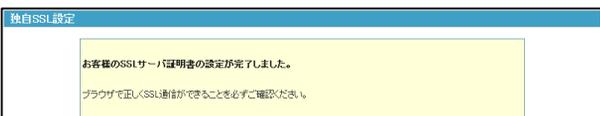
! 秘密鍵・クロスルート方式用中間認証局証明書は
入力しません

▼をクリックすると入力欄が表示されますが、こちらの入力欄には何も入力しません。



! EV SSLサーバ証明書をご契約されたお客様

中間認証局証明書が1ファイルの中で、「-----BEGIN CERTIFICATE-----」から「-----END CERTIFICATE-----」までが2つ繋がっています。2つ繋がったままコピーし、ペーストしてください。

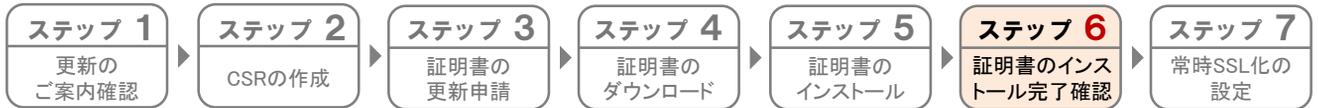


6 設定が完了すると左記画面が表示されます。 画面右上「ログアウト」をクリックします。

以上で、ステップ5の作業は終了です。
ステップ6に進みます。



ステップ6: 証明書のインストール完了確認



証明書のインストールが正常に完了されたか確認します。

1 ブラウザを起動し、以下URLにアクセスします。
https://sstool.cybertrust.ne.jp/support_tool/index01.php

2 必要事項を入力し、「設定を確認する」をクリックします。

https	選択します。
FQDN 1	取得されたSSL証明書のコモンネームを入力します。 (例) www.alpha-prm.jp

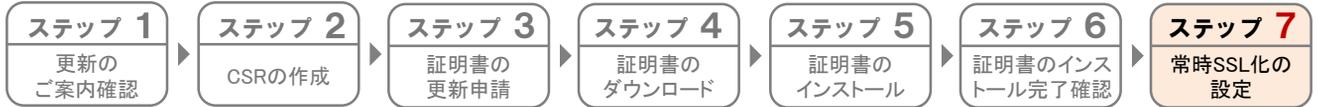
3 インストールが正常に完了された場合、証明書が正しく設定された旨の文言が表示されます。
 ※画面に表示される文言は、ご契約のサービスによって異なります。

併せてコモンネームとサーバ証明書の有効期限が正しいことを確認しましたら、画面を閉じます。

以上で、ステップ6の作業は終了です。
 すべての作業が終了しましたので、SSLサーバ証明書をご利用いただけます。



ステップ7:常時SSL化の設定(事前確認)



! 本作業は、お客様任意の作業です。SSLサーバ証明書更新前に設定されているお客様は、作業不要です。

お客様ホームページへHTTP(非SSL)でアクセスされた際に、HTTPS(SSL)でのアクセスへ遷移させる事で常にSSL通信とすることができます。ご利用の機能によっては、正常に動作しない等の影響がございますので、注意事項をご確認の上設定ください。

! 注意事項

お客様の環境によって、手順が異なります。

- ・本作業では、アルファメールプレミア環境の最上位階層に.htaccessというファイルを置くことで、常時SSL化を実現します。
- ・お客様のホームページによっては、既に.htaccessが存在している場合もありますので、事前に.htaccessの有無を確認の上、手順に従って作業をお願いします。
- ・WordPressやMovableTypeをはじめとするツール類等、アルファメールプレミアの機能以外をご利用の場合は、弊社サポート対象外となりますので、ホームページを作成された方にお問い合わせください。

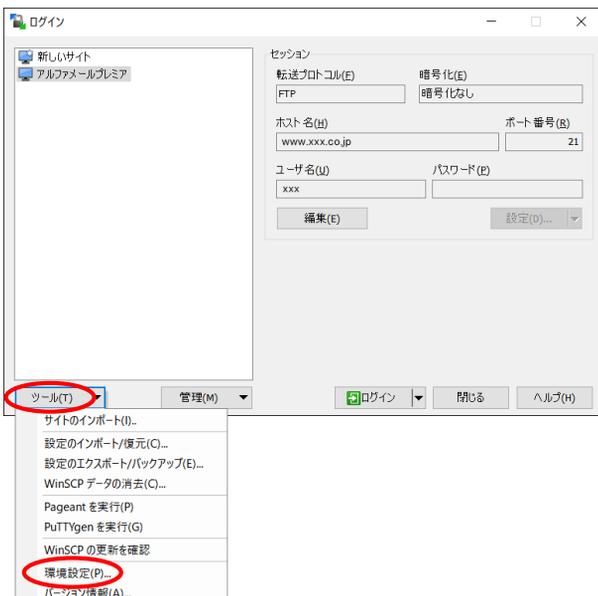
- ・既に.htaccessが設置されている場合は、アルファメールプレミアの機能により設置された場合のみを想定した手順となっております。
- ・Webマルチドメイン設定をご利用のお客様は、本作業は行わないでください。
外部ドメインでホームページにアクセスされた際に、URLがSSL証明書の共通ネームに変更されてしまいます。
- ・本作業を行う事で、お客様ホームページへHTTPでアクセスされ場合、HTTPSへ遷移するようになります。HTTPSへ遷移する際、HTTPによるアクセスとHTTPSによるアクセスで、アクセスログが複数行出力されます。
- ・共用SSLをご利用の場合、URLがSSL証明書の共通ネームに変更されます。
- ・本作業後に、アクセス制限を設定しているページへHTTPでアクセスした場合、HTTPで認証を行った後にHTTPSで再度認証を求められるようになります。
- ・.htaccessの記載内容に不備等があった場合、お客様ホームページが表示できなくなる場合があります。作業を行う際は、十分ご注意ください。

お客様環境にて、.htaccessの有無を確認します。

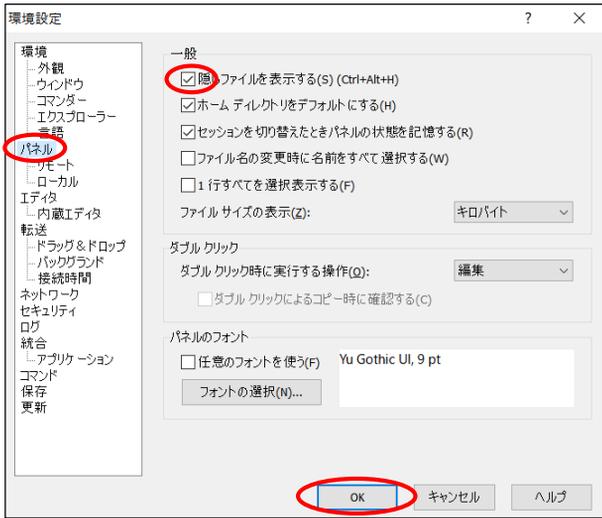


1 WinSCPを起動します。

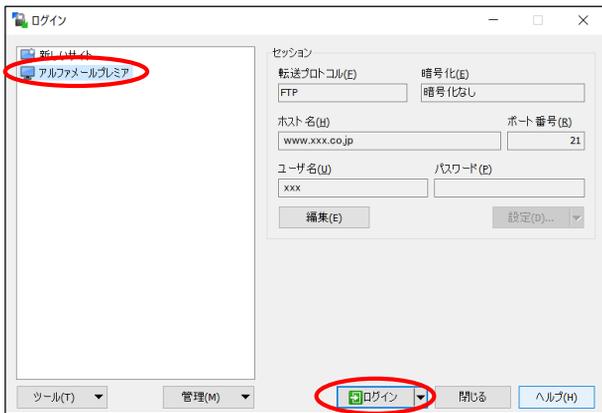
2 「ツール」から「環境設定」を選択します。



3 「パネル」を選択し、「隠しファイルを表示する」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。



4 アルファメールプレミア用の設定名をクリックし、「ログイン」をクリックします。



❗ アルファメールプレミア用の設定が登録されていない場合は、以下のURLにアクセスし、FTPソフト設定マニュアルを参照の上、設定をお願いします。
<https://www.alpha-prm.jp/support/mail-ftp/ftp/>



❗ 最上位の階層にアクセスする必要がありますので、管理者もしくは最上位の階層にアクセス可能なFTPユーザでログインしてください。

5 サーバに接続されます。

サーバの最上位階層に「.htaccess」というファイルが存在するか確認してください。

※ファイル名の先頭に「.」(ピリオド)が付いています

左側：ローカル (お客様のコンピュータ)
右側：サーバ (アルファメールプレミアム環境)

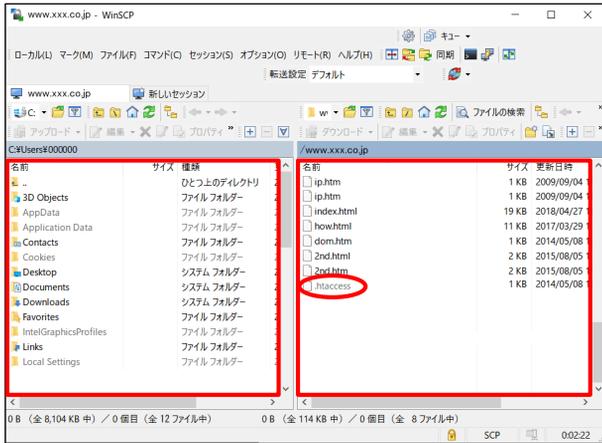
確認しましたら、引き続き以下のページに進み作業を行います。

.htaccessが存在しない場合

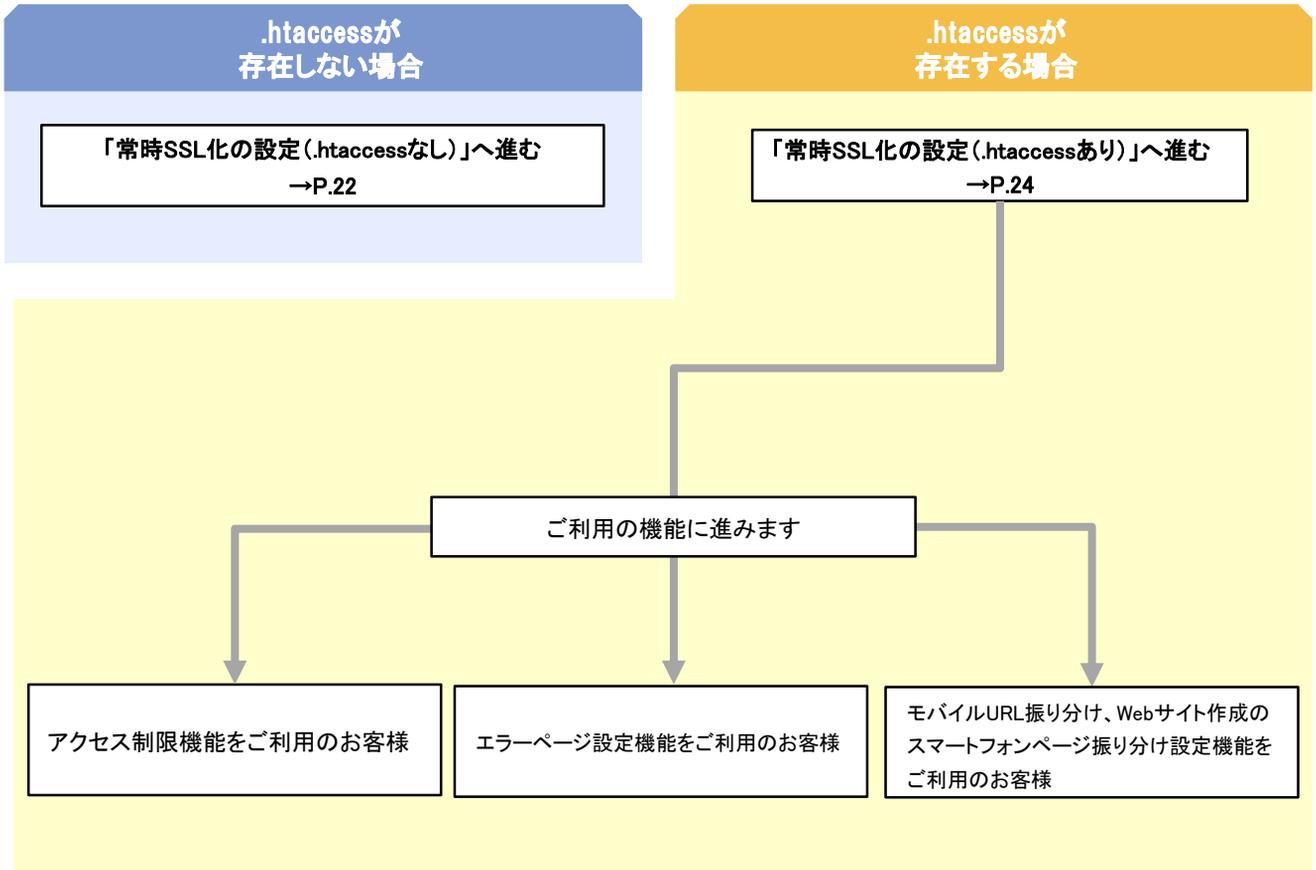
→ このまま「常時SSL化の設定(.htaccessなし)」へ進む

.htaccessが存在する場合

→ このまま「常時SSL化の設定(.htaccessあり)」へ進む

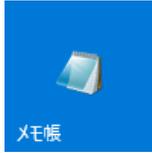
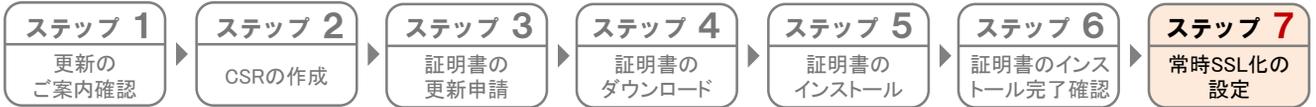


❗ ここからの作業は、.htaccessが存在しない場合と、.htaccessが存在する場合の作業に分かれます。





ステップ7:常時SSL化の設定 (.htaccessなし)



1 お客様のPCにて、メモ帳を起動します。

```

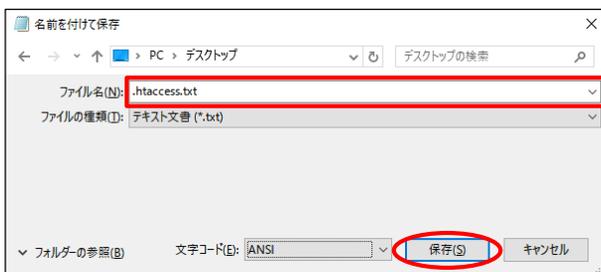
RewriteEngine on
RewriteCond %{HTTPS} off
RewriteRule ^(.*)$ https://www.xxx.co.jp/$1 [R=301,L]
  
```

2 以下の内容をコピーし、メモ帳に貼り付けます。

```

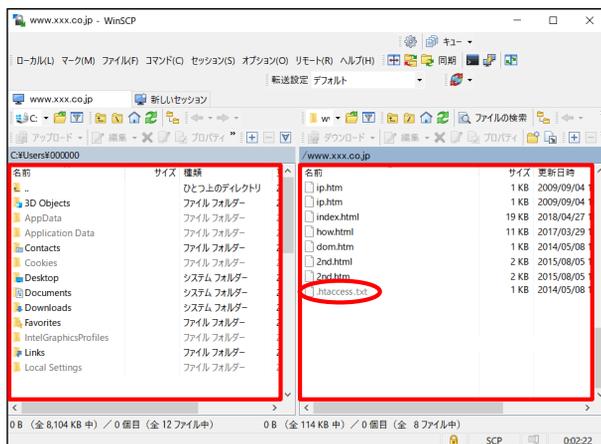
RewriteEngine on
RewriteCond %{HTTPS} off
RewriteRule ^(.*)$ https://「コモンネーム」/$1 [R=301,L]
  
```

! 「コモンネーム」には、取得されたSSL証明書のコモンネームを指定してください

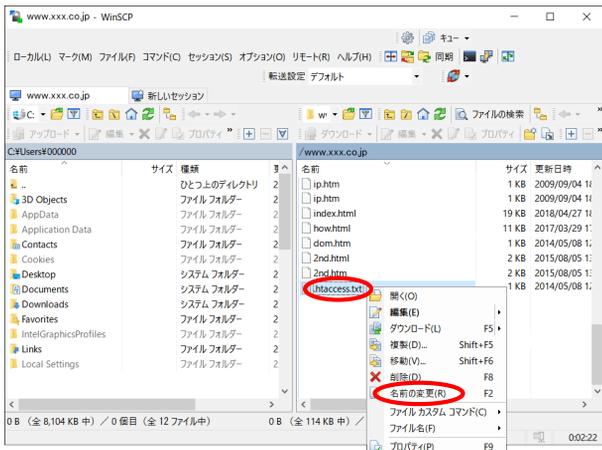


3 ファイル名「.htaccess.txt」にて、保存します。

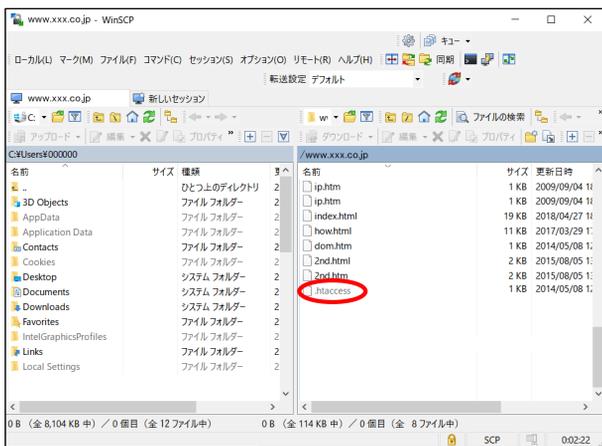
! ファイル名の先頭に「.」(ピリオド)が必要です。



4 WinSCPにて、アルファメールプレミア環境の最上位階層に「.htaccess.txt」をアップロードします。



5 アップロードした「.htaccess.txt」を右クリックし、「名前の変更」を選択します。



6 ファイル名を「.htaccess」に変更します。



7 Internet Explorerを起動し、httpでお客様ホームページにアクセスします。
(例) <http://www.お客様ドメイン名>



8 Internet Explorerで表示されているURLが、<https://>に変更されることを確認します。

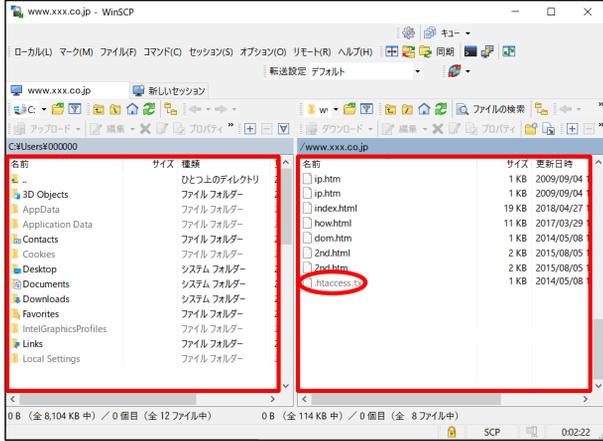
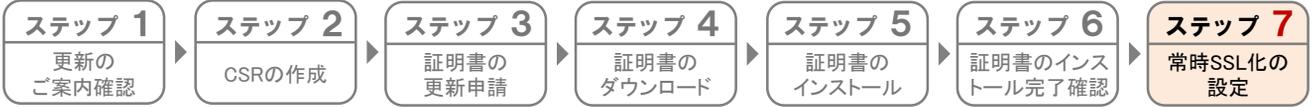
! お客様ホームページが表示されなくなった場合

6. で変更したファイル名を「.htaccess」から、元の「.htaccess.txt」へ戻してください。

9 WinSCPを終了します。



ステップ7:常時SSL化の設定 (.htaccessあり)



1 WinSCPにて、「.htaccess」をダウンロードします。

必ず、バックアップを取得した上で、以降の作業を実施してください。



2 ダウンロードした「.htaccess」をワードパッドで開きます。

※ご利用の機能により、記載されている内容が異なります。

ご利用の機能により、記載されている内容が異なります。
「アクセス制限機能」をご利用のお客様向けのご案内です。

アクセス制限機能をご利用のお客様

エラーページ設定機能をご利用のお客様

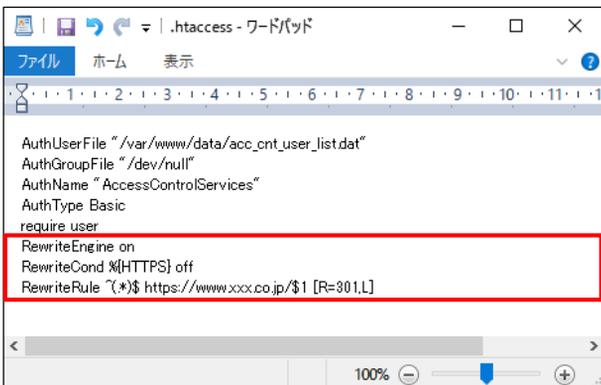
モバイルURL振り分け、Webサイト作成のスマートフォンページ振り分け設定機能をご利用のお客様

```
AuthUserFile "/var/www/data/acc_cnt_user_list.dat"
AuthGroupFile "/dev/null"
AuthName "AccessControlServices"
AuthType Basic
require user
```

左記の内容が記載されておりますので、末尾に以下の内容を追記してください。

```
RewriteEngine on
RewriteCond %{HTTPS} off
RewriteRule ^(.*)$ https://「コモンネーム」/$1 [R=301,L]
```

「コモンネーム」には、取得されたSSL証明書のコモンネームを指定してください



! ご利用の機能により、記載されている内容が異なります。
「エラーページ設定機能」をご利用のお客様向けのご案内です。

アクセス制限機能をご利用のお客様	エラーページ設定機能をご利用のお客様	モバイルURL振り分け、Webサイト作成のスマートフォンページ振り分け設定機能をご利用のお客様
------------------	---------------------------	---

```

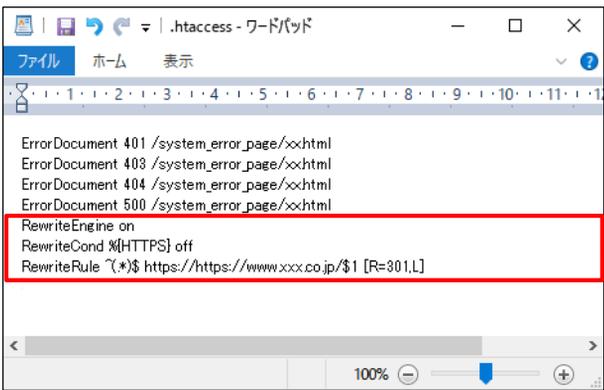
ErrorDocument 401 /system_error_page/xx.html
ErrorDocument 403 /system_error_page/xx.html
ErrorDocument 404 /system_error_page/xx.html
ErrorDocument 500 /system_error_page/xx.html
    
```

左記の内容が記載されておりますので、末尾に以下の内容を追記してください。

```

RewriteEngine on
RewriteCond %{HTTPS} off
RewriteRule ^(.*)$ https://「コモンネーム」/$1 [R=301,L]
    
```

! 「コモンネーム」には、取得されたSSL証明書のコモンネームを指定してください



! ご利用の機能により、記載されている内容が異なります。
「モバイルURL振り分け」、「Webサイト作成のスマートフォンページ振り分け設定機能」をご利用のお客様向けのご案内です。

アクセス制限機能をご利用のお客様	エラーページ設定機能をご利用のお客様	モバイルURL振り分け、Webサイト作成のスマートフォンページ振り分け設定機能をご利用のお客様
------------------	--------------------	--

```

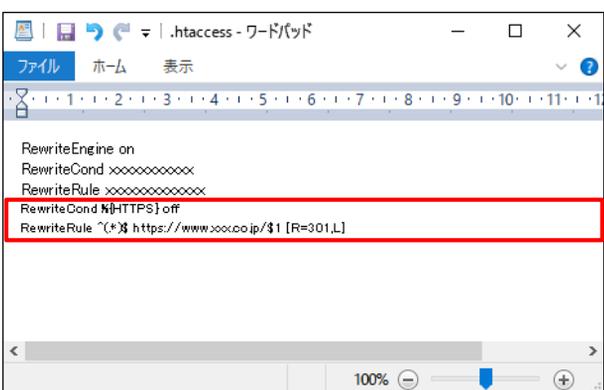
RewriteEngine on
RewriteCond xxxxxxxxxxxxxx
RewriteRule xxxxxxxxxxxxxx
    
```

左記の内容が記載されておりますので、最後のRewriteRuleの次の行に以下の内容を追記してください。

```

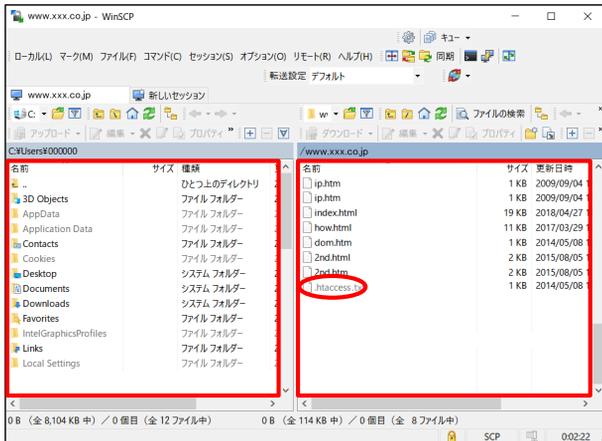
RewriteCond %{HTTPS} off
RewriteRule ^(.*)$ https://「コモンネーム」/$1 [R=301,L]
    
```

! 「コモンネーム」には、取得されたSSL証明書のコモンネームを指定してください



3 「.htaccess」を上書き保存します。

4 WinSCPにて、アルファメールプレミア環境の最上位階層に「.htaccess」をアップロードし上書きします。



5 Internet Explorerを起動し、httpでお客様ホームページにアクセスします。

(例) <http://www.お客様ドメイン名>



6 Internet Explorerで表示されているURLが、https://~に変更されることを確認します。



! お客様ホームページが表示されなくなった場合

1. で取得いただいた「.htaccess」のバックアップを最上位階層にアップロードし、上書きしてください。

7 WinSCPを終了します。